MEDIZINPRODUKTEBERATER · § 83 MPDG · COMPLIANCE · STARTERPAKET VERTRIEB IN MEDTECH & IVD

Fachlich stark. Im Gespräch überzeugend.

Training für Medizinprodukteberater: Recht verstehen, gut einweisen, souverän kommunizieren – an echten Fallbeispielen, praxisnah und mit Videoanalyse.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Neu im Vertrieb: viel Recht, wenig Praxis

- Essenseinladung, Muster, Spende: Was ist erlaubt?
- Gespräche mit Ärztin, Pflege, Einkauf fordern
- MDR, MPDG, MPBetreibV, MPAMIV: Was gilt für mich?
- Unsicher: Was darf ich sagen, was nicht?
- Einweisungen laufen nach Gefühl
- Vorkommnis gemeldet – und wohin damit?
- Wartung, Updates, Integration: Wer macht was?
- Lernen bisher: trockene Folien

Was Unsicherheit kostet · je Berater:in und Jahr

- Lange Einarbeitung, späte Produktivität **7.500 €**
- Verlorene Abschlüsse durch unsichere Gespräche **5.000 €**
- Reklamationen, Fehleinweisung, verpasste Wartung **2.500 €**
- Bußgeld bis 30.000 € (MPDG)
- Haftung bei Anwendungsfehlern beim Kunden
- Korruptionsverdacht: bis 3 Jahre Haft (§ 299b StGB)

02 Mein Angebot

Kommunikation und Recht – im Fallbeispiel geübt

- **Kommunikation:** souverän mit Klinik und Praxis
- **Gespräche:** Bedarf, Einwände, Konflikte
- **Was ich weitergebe:** Infos, Grenzen, kein Off-Label
- **Gut schulen:** Einweisungen, die hängen bleiben
- **MDR, § 83 MPDG:** Sachkenntnis, Vorkommnisse
- **MPBetreibV:** Wer weist ein, wartet, prüft?
- **Compliance im Vertrieb:** §§ 299a/b StGB
- **Intern:** Meldewege, Reklamation, PRRC

Formate / Ablauf

1 **Starterpaket: 2 Tage**
Kleingruppe 4–8: Recht kompakt, Fallbeispiele, Einweisungen üben.

2 **Inhouse**
Für Ihr Vertriebsteam, an Ihren Produkten und internen Abläufen.

3 **1:1 Coaching**
2 Std. Transfer in den Alltag – 195 € pro Stunde.

03 Ihr Nutzen

Was Sie als Teilnehmende gewinnen

- **Klarheit:** Wissen, was für mich gilt.
- **Souveränität:** Auf Augenhöhe mit Fachkreisen.
- **Verbindung:** Lernen im Team, nicht allein.
- **Sicherheit:** Wissen, was ich sagen darf.
- **Erfolg:** Schneller produktiv, mit Gewinn.
- **Leichtigkeit:** Mit Spaß und Freude lernen.

Ihr Mehrwert als Unternehmen

Compliance: § 83 belegt, Anti-Korruption gelebt.

Vertrieb: Schneller produktiv.

Kunden: Einweisungen, die wirken.

Sicherheit: Meldungen sauber weitergeleitet.

* **Modellrechnung:** Mit Training halbieren sich die Kosten: 30.000 → 15.000 € je Berater:in.

§ 83 Abs. 1–3 MPDG: Sachkenntnis Pflicht; Auftraggeber sorgt für regelmäßige Schulung

MDR (EU) 2017/745: Art. 15 verantwortliche Person (PRRC), Art. 87 Vorkommnisse

§§ 299a/299b StGB: Bestechlichkeit und Bestechung im Gesundheitswesen; MedTech-Kodex

KOSTEN DES WARTENS

15.000 € je Berater:in und Jahr

Vermeidbar: Einarbeitung 7.500 € + Abschlüsse 5.000 € + Reklamationen 2.500 €

IHRE INVESTITION

2 Tage Kleingruppe je Person	1.120 €
2 Std. 1:1 Coaching je Person	390 €
Starterpaket je Person	1.510 €

MedTech-Satz: MDR, IVDR, ISO 13485, FDA · inkl. Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 13.490 € je Berater:in und Jahr

15.000 € vermeidbare Kosten – 1.510 € Investition*

Kostenfrei: 30 Minuten kennenlernen – Bedarf und Ziele klären.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330