INTERNES & EXTERNES AUDIT · ISO 7101:2023 · ISO 9001:2026 IN
PFLEGE & SOZIALES

Audit nach ISO 7101:2023. Sicher für alle.

Für Pflege und soziale Einrichtungen: Audits nach ISO 7101 und ISO 9001:2026 – Führung, Ethik, verständliche Information und Sicherheit für Bewohner:innen. Ohne Fachchinesisch.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech · DIN NAGesuTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Audit in Sicht, Lage unklar

- Externes Audit steht an – Unruhe im Team
- Gewalt, Mobbing, Probleme bei Übergaben
- Infos kommen bei Bewohner:innen nicht an
- Beinahe-Fehler werden kaum gemeldet
- Gewissensfragen ohne klare Regeln
- Sprachprobleme, Barrieren im Haus
- KI, IT-Sicherheit, Normen: viel Neues
- Audit heißt Panik statt Routine

Kosten des Wartens · pro Platz und Jahr

- Stürze, Zwischenfälle: Krankenhaus, Haftung **6.750 €**
- Infos nicht verstanden: Fehler bei Medikamenten und Pflege **2.000 €**
- Audit-Abweichungen: Nacharbeit, Nachaudit, Zeitdruck **1.500 €**
- Ohne Nachweis: Haftung des Trägers
- Fehlende Aufklärung: unwirksame Einwilligung (§ 630e BGB)

02 Mein Angebot

Interne und externe Audits

- **Ist-Stand:** ISO 7101 + ISO 9001:2026, alle Kapitel
- **Führung:** Kultur und Ethik – jetzt auch in ISO 9001
- **Ethik:** klare Regeln für Gewissensfragen, Würde wahren
- **Gesundheitskompetenz:** Infos, die ankommen – auch für Angehörige
- **Teilhabe:** für alle Bewohner:innen, barrierearm
- **Sicherheit:** Medikation, Eigentum, Gewaltschutz
- **Übergaben:** Dienstübergabe, Überleitung ins Krankenhaus
- **Vorsorge:** Krisenplan, Wartung, IT, Regeln für KI

Formate / Ablauf

1 **Selbstcheck**
53 Fragen, 15 Themen, Ampel-Auswertung – online oder als PDF, kostenfrei.

2 **Internes oder externes Audit vor Ort**
2 Audittage: Gespräche, Rundgang, Stichproben aus der Doku.

3 **Bericht & Maßnahmen**
Klare Prioritäten, Abschlussgespräch plus 1 Std. Coaching für die Leitung.

03 Ihr Nutzen

Was Sie und Ihr Team gewinnen

- **Klarheit:** Wissen, worauf es ankommt.
- **Entlastung:** Qualität als Teamaufgabe.
- **Wirkung:** Kolleginnen und Kollegen mitnehmen.
- **Sicherheit:** Vorgaben verstehen und erklären.
- **Souveränität:** Ruhig und vorbereitet im Audit.
- **Praxis:** Direkt im Alltag anwendbar.

Ihr Mehrwert als Organisation

- **Bewohner:innen:** sicher, informiert.
- **Audit:** Lücken kennen, bevor andere sie finden.
- **Ethik:** Haltung, die trägt.
- **Teilhabe:** Teilhabe für alle Bewohner:innen.
- **Führung:** Klare Rollen und Ziele.
- **Nachweis:** Belege griffbereit.

* **Modellrechnung:** vermeidbare Kosten je Platz – Investition = Gewinn.
OECD 2017: ca. 15 % der Ausgaben im Gesundheitswesen durch Zwischenfälle
HLS-GER 2 (2021): 58,8 % der Erwachsenen mit geringer Gesundheitskompetenz

KOSTEN DES WARTENS

35.000 € je Haus / Jahr

Bsp. 80 Plätze, 4 Wohnbereiche à 1 Leitung + 25 Mitarbeitende: 100 × 350 € = 35.000 €. Pflege: 32,7 Fehltage pro Kopf, alle Berufe rund 18 (TK 2026) – 14 Tage × 250 €; 10 % davon beeinflusst die Leitung.

IHRE INVESTITION

2 Audittage + Vor-/Nachbereitung	3.000 €
Bericht + 1 Std. Coaching	135 €
Gesamt, Haus mit 80 Plätzen	3.135 €

Satz für Pflege & Soziales – angepasst an Pflegesätze und knappe Budgets. Inkl. Dreiergespräch und Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 31.865 € je Haus / Jahr

35.000 € – 3.135 € Investition. Nacharbeit nach MD-Prüfung nicht eingerechnet.

Kostenfrei: Selbstcheck ISO 7101 und 30 Minuten kennenlernen. · Mögliche Neutralitätskonflikte klären wir im Erstgespräch.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330