QM-COACHING IN PFLEGE & SOZIALES

Sicher in der QM-Rolle.

Coaching für QM-Beauftragte, PDL und Wohnbereichsleitungen: Vorgaben einfach machen – im Wohnbereich und vor Ort.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech · DIN NAGesuTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Das kennen Sie vielleicht

- Sie sind für QM zuständig – oft allein
- Zwischen Leitung und Team
- QM gilt als Papierkram
- Die Prüfung durch den MD steht an
- Viele Expertenstandards
- Wenig Zeit zum Nachdenken

Kosten des Wartens

- Mängel bei der MD-Prüfung
- Beauftragte gehen – Wissen geht mit
- Doppelt dokumentiert
- Schlechte Ergebnisse schaden dem Ruf
- QM bleibt Papier

02 Mein Angebot

1:1 und in kleinen Gruppen

- **Rolle klären:** Was ist meine Aufgabe?
- **Einfach erklären:** Vorgaben verständlich machen
- **Team mitnehmen:** Kolleg:innen gewinnen
- **MD-Prüfung:** ruhig vorbereiten
- **Normen aus erster Hand:** DIN NAGesuTech
- **Auf sich achten:** nicht ausbrennen

Formate / Ablauf

1 Kennenlernen
30 Minuten, dazu Audit-Selbstcheck ISO 7101.

2 Coaching 1:1
6 × 90 Minuten – vor Ort oder digital.

3 Kleingruppe
Beauftragte mehrerer Wohnbereiche oder Häuser, bis 4 Personen.

03 Ihr Nutzen

Was Sie und Ihr Team gewinnen

- **Klarheit:** Wissen, was zählt.
- **Sicherheit:** Ruhig in der Prüfung.
- **Wirkung:** Das Team zieht mit.
- **Rückhalt:** Nicht allein.
- **Gelassenheit:** Das Wichtige zuerst.
- **Praxis:** Gleich anwendbar.

Ihr Mehrwert als Organisation

- **Prüfung:** Vorbereitet statt nervös.
- **Wissen:** Bleibt im Haus.
- **Kultur:** QM wird Teamaufgabe.
- **Recht:** Pflichten erfüllt.
- **Personal:** Beauftragte bleiben.
- **Qualität:** Messbar besser.

§ 113 SGB XI: QM-Pflicht in der Pflege
§ 114 SGB XI: Qualitätsprüfung durch den Medizinischen Dienst

KOSTEN DES WARTENS

43.069 € Mindestkosten je Kündigung

Geht eine Beauftragte, kostet die Neubesetzung mindestens so viel (Kompetenz Center Mitarbeiterbindung 2016, 300 Unternehmen).

IHRE INVESTITION

Coaching	135 € / Std.
Kleingruppe (4 Pers.)	40 € p. P./Std.
Bsp. 4 × 90 + 1 × 60 Minuten	945 €

Satz für Pflege & Soziales – angepasst an Pflegesätze und knappe Budgets.

IHR GEWINN

+ 42.124 € je gehaltener Beauftragter

43.069 € – 945 € Coaching (Modell: eine Kündigung vermieden).

Kostenfrei: 30 Minuten Erstgespräch – vertraulich. · Mögliche Neutralitätskonflikte klären wir im Erstgespräch.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330