INTEGRIERTES QUALITÄTSMANAGEMENT IN PFLEGE & SOZIALES

Ein System. Alle Anforderungen.

Qualität, Hygiene, Risiko, Technik und Datenschutz – in einem System statt nebeneinander. Einfach erklärt, im Alltag gelebt.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech · DIN NAGesuTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Viele Vorgaben, wenig Zusammenhang

- Eine Person ist zuständig – alle anderen nicht
- QM gilt als Papierkram
- Doppelt dokumentiert, Prüfungen binden Zeit
- Viele Gesetze und Expertenstandards
- Fehler werden gemeldet, aber wenig gelernt
- QM, Hygiene, Technik, IT und Einkauf arbeiten getrennt
- Digitale Doku und KI sicher einführen
- Neue Vorgaben – wie das Team mitnehmen?

02 Mein Angebot

Alles in einem Training

- **Rahmen:** Gesetzliche Vorgaben, Expertenstandards
- **ISO 7101:** QM speziell fürs Gesundheitswesen
- **ISO 9001:2026:** Kultur, Ethik, Klima
- **Risiko & Fehler:** Risiken, Fehlermeldesystem (CIRS)
- **Medizinprodukte:** Pflegebett, Lifter, Messgeräte (MPBetreibV, MPAMIV)
- **IT-Sicherheit:** Datenschutz, Schutz vor Angriffen
- **Digital & menschlich:** Systeme integrieren, den Menschen mitdenken
- **Team & Wandel:** Team mitnehmen, moderieren, Konflikte, Wandel

03 Ihr Nutzen

Was Sie als Teilnehmende gewinnen

- **Klarheit:** Wissen, was wirklich zählt.
- **Entlastung:** QM als Teamaufgabe, kein Einzelkampf.
- **Wirkung:** Kolleginnen und Kollegen mitnehmen.
- **Sicherheit:** Vorgaben verstehen und erklären.
- **Souveränität:** Sicher im Audit.
- **Praxis:** Direkt im Alltag anwendbar.

Kosten des Wartens · pro Platz und Jahr

- Gesetzliche QM-Pflicht – bei Mängeln droht die Kürzung der Pflegevergütung
- Pflegefehler, Folgekosten, Haftung **11.250 €**
- Pflegehilfsmittel: Reparaturen, Ausfälle **2.500 €**
- Doku-Lücken: schlechte MD-Prüfung, Kürzungen **7.000 €**
- Cyberangriff: Ø 7,42 Mio. $ je Vorfall (IBM 2025)
- Haftung des Trägers, ggf. strafrechtlich

Formate / Ablauf

1 3 Blöcke à 3 Tage
Für QM-Beauftragte, PDL und Einrichtungsleitung – plus 1 Std. Coaching.

2 Inhouse
Bei Ihnen im Haus, an Ihren Abläufen und Unterlagen.

3 Alternativ: 9 Samstage
Berufsbegleitend, ohne Ausfall im Dienstplan.

Ihr Mehrwert als Organisation

Bewohner:innen: Mehr Sicherheit.

Prüfung: Gelassen in der MD-Prüfung.

Qualität: Bessere Abläufe, messbare Kennzahlen.

Recht: Vorgaben sicher erfüllt.

Personal: Klare Rollen, weniger Last.

Träger: Ein System für alle Häuser.

Vergütung: Lückenlose Doku sichert die Abrechnung.

Technik: Weniger Reparaturen durch Einweisung.

* **Modellrechnung:** Fehltage 100 MA × 350 € = 35.000 € (TK 2026, 10 % beeinflussbar) + 1 vermiedene Kündigung 60.000 € × 50 % = 30.000 € + Doppel-Doku QMB/PDL je 2 Std./Woche × 45 € ≈ 9.000 € (eigene Annahmen).

KOSTEN DES WARTENS

74.000 € je Haus / Jahr

Bsp. 80 Plätze, 4 Wohnbereiche: je 1 Leitung + 25 Mitarbeitende. Fehltage 35.000 € + Kündigung 30.000 € + Doppel-Doku 9.000 €.*

IHRE INVESTITION

Gesamtkurs je Person	2.650 €
9 Trainingstage + 1 Std. Coaching	inklusive
Bsp. 2 Personen	5.300 €

Satz für Pflege & Soziales – angepasst an Pflegesätze und knappe Budgets. Inkl. Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 68.700 € je Haus / Jahr

74.000 € – 5.300 € Investition. Je Platz: 925 € Kosten zu 66 € Investition. MD-Prüfung nicht eingerechnet.

Kostenfrei: 30 Minuten kennenlernen – Bedarf und Ziele klären. · Mögliche Neutralitätskonflikte klären wir im Erstgespräch.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330