MEDIATION & KONFLIKT-COACHING IN PFLEGE & SOZIALES

Konflikte lösen, bevor sie teuer werden.

Wenn es im Team oder mit Angehörigen knirscht: Ich helfe, gemeinsam eine Lösung zu finden.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

- Streit im Team
- Viel Zeit und Kraft gehen verloren
- Häufigere Krankmeldungen
- Es wird hinter dem Rücken geredet
- Feste Lager im Team
- MAV oder Betriebsrat ist eingeschaltet

Was ein Konflikt wirklich kostet

2–4 Stunden pro Woche und Person

18 % der Fehltage durch Konflikte — 3× länger krank

Eine Kündigung: bis 1,5× Jahresgehalt

Mehr Fehler, weniger Nachfragen – Risiko für Bewohner:innen

02 Mein Angebot

- Freiwillig und mit klaren Schritten
- Was schiefläuft, wird besprechbar
- Ich nehme alle Seiten gleichberechtigt ernst
- Sie finden selbst die Lösung
- Offen für neue Wege
- Lösungen, die halten

Drei Formate

1 **Klassische Mediation**
Alle sitzen gemeinsam am Tisch, auch online – und finden zusammen eine Lösung.

2 **Konflikt-Coaching**
Ich berate eine Person allein – so wird sie im Streit wieder handlungsfähig.

3 **Shuttle-Mediation**
Getrennte Gespräche – ich vermittle, ohne dass sich alle treffen müssen.

03 Ihr Nutzen

Schneller: Günstiger als ein Rechtsstreit.

Entlastung: Der Konflikt lässt los.

Eigene Lösung: Statt Fremdentscheidung.

Gehört werden: Vertraulich und fair.

Zusammenarbeit: Wieder gut miteinander.

Gesundheit: Weniger Stress, mehr Schutz.

Ihr Mehrwert als Einrichtung

Finanziell: Jeder investierte Euro verhindert 10 € Folgekosten.

Alltag: Volle Kraft für die Bewohner:innen.

Erfahrung: Erfahrene Kräfte bleiben im Haus.

Leitung: bis zu 2 Std./Woche weniger Streit schlichten.

Arbeitgeber: Fachkräfte kommen leichter und bleiben.

KPMG 2009: Konfliktkostenstudie: Führungskräfte 30–50 %, Mitarbeitende 10–15 % der Zeit für Konflikte

Rosenstein & O'Daniel 2008: Störendes Verhalten im Team führt zu mehr Schäden

Hall et al. 2016: Review: Belastung im Team, mehr Fehler (PLoS One)

KOSTEN OHNE KLÄRUNG — 6 MONATE

20.000 € je Konflikt

Modell: eine Kündigung ≈ 10.000 € (Stelle besetzen, einarbeiten) + Fehltage und Reibung ≈ 10.000 €.

IHRE INVESTITION

Konflikt im Team	135 € / Std.
für Gruppen	+ 20 € / Std.
Angehörigen-Konflikte	135 € / Std.
Bsp. 12 Std. Gruppe	1.860 €

Satz für Pflege & Soziales – angepasst an Pflegesätze und knappe Budgets. Inkl. Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 18.140 € in 6 Monaten

20.000 € – 1.860 € Mediation. Erstgespräch kostenfrei.

Kostenfrei: 30 Minuten Erstgespräch für Auftraggeber und ggf. Beteiligte – vertraulich und neutral.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330