Neue Technik. Neue Generationen. Neue Zusammenarbeit.

Wie wir zusammenarbeiten, muss sich ändern – für neue Technik, junge und ältere Kolleg:innen und neue Aufgaben.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Das kennen Sie vielleicht

- Zu wenig Personal, zu viel Arbeit
- Generationen mit verschiedenen Erwartungen
- Pflege, Betreuung, Hauswirtschaft arbeiten nebeneinander
- Immer mehr Vorgaben und Expertenstandards
- Mehr Schulung – der Fehler bleibt
- Neue Technik kommt – die Gewohnheiten bleiben
- Leitung passiert nebenbei – ohne Vorbereitung

02 Mein Angebot

Ich berate – Ihr Change-Team gestaltet

- **Prüfen:** Kultur-Check
- **Change-Team:** Kolleg:innen, denen das Team vertraut
- **Stärken:** sie tragen das Neue in die Wohnbereiche
- **Kommunikation:** Gesprächstrainings
- **Verankern:** Ihr Team setzt um
- **Verbessern:** Rückblicke, Supervision

03 Ihr Nutzen

Was Sie persönlich gewinnen

MITARBEITENDE

- **Sinn:** Wertschätzung im Alltag.
- **Mitgestalten:** Ideen werden gehört.
- **Entlastung:** Weniger Reibung.

FÜHRUNGSKRÄFTE

- **Klarheit:** Ein gemeinsamer Rahmen.
- **Rückhalt:** Teams, die mitziehen.
- **Energie:** Mehr Wirkung, weniger Kraft.

Kosten des Wartens

Schlechte Führung kostet viel Geld – vor allem durch Kündigungen und Zeitarbeit (Andresen & Carstensen 2026)

Gute Zusammenarbeit macht die Versorgung sicherer (Braithwaite 2017)

Kündigungen und Burnout gefährden die Versorgung

Technik ohne neue Zusammenarbeit: teuer, wenig Nutzen

Formate / Ablauf

1 Prüfen & Starten
Kultur-Check, Ziele klären, Change-Team aufbauen.

2 Stärken
Change-Team schulen, Gesprächstrainings für Teams.

3 Verankern
Dranbleiben – Rückblicke, Supervision. Danach: Stufe 3 · Zusammenarbeit neu ordnen.

Ihr Mehrwert als Organisation

Bewohner:innen: Mehr Sicherheit und Zufriedenheit.

Miteinander: Gemeinsame Lösungen statt Inseln.

Qualität: Bessere Abläufe, messbare Kennzahlen.

Wirtschaftlichkeit: Weniger Kündigungen, Zeitarbeit.

Gesundheit: Gesündere Mitarbeitende.

Personal: Attraktiv für Fachkräfte.

Andresen & Carstensen 2026: „Der Luxus schlechter Führung“: Modell 400 Betten, 3 Jahre, 2,63 Mio. € Nutzen
Braithwaite et al. 2017: 62 Studien: Kultur und Versorgungsqualität (BMJ Open)
Permantier: „Mindset Matters / Haltung entscheidet“: Leitungen prägen die Kultur
Gallup 2015: Führung erklärt mind. 70 % der Engagement-Unterschiede

KOSTEN DES WARTENS

105.000 € je Haus in 3 Jahren

Bsp. 80 Plätze: 4 × (1 Leitung + 25 Mitarbeitende), 3 × 35.000 € = 105.000 €. Pflege: 32,7 Fehltage pro Kopf, alle Berufe rund 18 (TK 2026) – 14 Tage × 250 €; 10 % davon beeinflusst die Leitung.

IHRE INVESTITION

Begleitung Change-Team	135 € / Std.
Tagessatz (8 Std.)	1.000 €
Bsp. 12 Tage in 3 Jahren	12.000 €

Satz für Pflege & Soziales – angepasst an Pflegesätze und knappe Budgets. Inkl. Dreiergespräch und Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 93.000 € je Haus in 3 Jahren

105.000 € – 12.000 € Investition. Jeder Euro kommt rund 8,8-fach zurück.

Kostenfrei: 30 Minuten kennenlernen – Bedarf und Ziele klären.

1 Zukunft gestalten → **2 Neue Zusammenarbeit** → 3 Zusammenarbeit neu ordnen

gm@healthcare-coach.com
+49 170 5528 330