DIGITALISIERUNG & KI IN PFLEGE & SOZIALES

Neue Technik, die entlastet.

Digitale Pflegedoku, Sensoren und KI sicher einführen – so, dass das Team mitkommt und Zeit gewinnt.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Das kennen Sie vielleicht

- Digitale Doku kommt – nicht alle sind dabei
- Neue Geräte, viele Passwörter
- Angst vor Fehlern und Kontrolle
- Datenschutz: Was ist erlaubt?
- KI-Tools werden einfach benutzt – ohne Regeln
- Zu wenig Zeit zum Lernen

02 Mein Angebot

Schritt für Schritt

- **Hinschauen:** Wo hilft Technik wirklich?
- **Einführen:** mit dem Team, nicht gegen es
- **Vor Ort:** KI-Ansprechperson in jedem Team
- **KI prüfen:** Auch Technik hat Vorurteile
- **Regeln:** Datenschutz und KI (EU AI Act)
- **Lernen:** kurz, im Alltag, mit Pat:innen
- **Austauschgruppe:** regelmäßig 1,5 Std.
- **Von außen begleitet:** Ängste ansprechbar

03 Ihr Nutzen

Was Sie und Ihr Team gewinnen

- **Entlastung:** Weniger Doppel-Doku.
- **Mut:** Technik ausprobieren.
- **Miteinander:** Gemeinsam lernen.
- **Sicherheit:** Wissen, was erlaubt ist.
- **Zeit:** Mehr für Bewohner:innen.
- **Praxis:** Gleich im Alltag nutzen.

Kosten des Wartens

- Teure Technik, die keiner nutzt
- Doppelte Doku: Papier und digital
- Fehler durch Unsicherheit
- Datenschutz-Verstöße (DSGVO)
- KI-Einsatz ohne Regeln

Formate / Ablauf

1 **Kennenlernen**
30 Minuten, dazu KI-Readiness-Check.

2 **Einführung begleiten**
1 Tag Hinschauen, 1 Tag Workshop mit dem Team.

3 **Austauschgruppe**
Laufend alle 4–6 Wochen, 1,5 Std.: Fragen klären, voneinander lernen.

Ihr Mehrwert als Organisation

- **Bewohner:innen:** Mehr Zeit für Pflege.
- **Investition:** Technik wird genutzt.
- **Leitung:** Klare Regeln.
- **Personal:** Weniger Frust mit Technik.
- **Recht:** Datenschutz und KI geregelt.
- **Arbeitgeber:** Modern und attraktiv.

EU AI Act Art. 4: KI-Kompetenz der Mitarbeitenden Pflicht seit 02/2025
*** Modellrechnung:** halber Anstieg (7 %) × 10 VK × 60.000 € ≈ 42.000 €; Meta-Analyse Baumann et al. 2018 (PubMed)

KOSTEN DES WARTENS

42.000 € pro Jahr, Bsp. 10 VK

Doku-Zeit der Pflege stieg nach Einführung von 9 % auf 23 % (Baumann 2018).*

IHRE INVESTITION

Einführung, 2 Tage	2.000 €
Austauschgruppe, 1,5 Std.	150 € / Treffen
Bsp. 6 Treffen im Jahr	900 €

Satz für Pflege & Soziales – angepasst an Pflegesätze und knappe Budgets.

IHR GEWINN

+ 39.100 € pro Jahr

42.000 € – 2.900 € Investition*

Kostenfrei: KI-Readiness-Check und 30 Minuten kennenlernen.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330