HUMAN FACTORS · CREW RESOURCE MANAGEMENT IN PFLEGE & SOZIALES

Sicherheit durch Kommunikation.

Neues gelingt leichter mit Hilfe von außen: Wir starten in 1–2 Wohnbereichen. Dann bilden wir Kolleg:innen aus – und Sie machen selbst weiter.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Das erleben Sie im Alltag

- Mehr Fehler durch Stress und Zeitdruck
- Zu wenig Absprache im Team
- Unklar, wer was macht
- Im Team wird geschwiegen
- Müde und erschöpfte Mitarbeitende
- Schlechte Stimmung, „das war schon immer so“

02 Mein Angebot

Passend für Ihre Einrichtung

- Start: Ich begleite 1–2 Teams im Alltag
- Teamtraining nach dem Vorbild der Luftfahrt (Crew Resource Management)
- Mit Stress umgehen, aufmerksam bleiben
- Kolleg:innen als Trainer:innen ausbilden: 3 × 2 Tage
- Die Leitung lebt es vor
- Gut vorbereitet auf ISO 9001:2026

03 Ihr Nutzen

Was Sie persönlich gewinnen

- **Sicherheit:** Fehlerquellen erkennen und vermeiden.
- **Kommunikation:** Klar sprechen, auch unter Druck.
- **Souveränität:** Ruhig in kritischen Situationen.
- **Klarheit:** Wissen, wie Fehler entstehen.
- **Team:** Mehr Wir-Gefühl, offene Gespräche.
- **Praxis:** Werkzeuge direkt im Alltag nutzen.

Kosten des Wartens

6 % der Kosten im Gesundheitswesen: vermeidbare Fehler (OECD 2022)

> 3.000 € Kosten pro Platz und Jahr durch Fehler

Immer gleiche Probleme belasten das Team

Schlechter Ruf, wenn Fehler bekannt werden

Formate / Ablauf

1 Start mit Begleitung
Fragebogen vorab kostenfrei. 1–2 Wohnbereiche oder Tourenteams: 1 Tag Hinschauen, 2 Tage Üben, 8 Std. Begleitung.

2 Ausbildung im Haus
3 Module à 2 Tage + 3 Std. 1:1-Coaching. 1 Person je Wohnbereich – danach auf Dauer unabhängig.

3 Supervision & Begleitung
1:1 oder in der 4er-Gruppe. Ein zweiter Check zeigt die Wirkung.

Ihr Mehrwert als Organisation

Unabhängig: Einmal ausbilden – eigene Kolleg:innen schulen dauerhaft im Haus.

Alltag: Weniger Ausfälle, bessere Übergaben im Schichtdienst.

Risiko: Weniger Haftungsrisiko durch Fehler.

Kultur: Offen über Fehler sprechen – ohne Angst.

OECD 2022: 6 % der Kosten durch vermeidbare Fehler
Neily et al. 2010: Teamtraining in 74 VA-Kliniken: 18 % weniger OP-Sterblichkeit (JAMA)
Haerkens et al. 2015: Crew Resource Management auf der Intensivstation: weniger Komplikationen
Edmondson 1999: Offen reden ohne Angst als Grundlage

START · 1 WOHNBEREICH

Investition	2.070 €
Kosten des Wartens	8.750 €
Gewinn	+ 6.680 €

20 Plätze, 1 Leitung + 25 Mitarbeitende · nach rund 3 Monaten bezahlt.

DANN · 2 WOHNBEREICHE

Investition	4.140 €
Kosten des Wartens	17.500 €
Gewinn	+ 13.360 €

Weiter erst, wenn der zweite Check Wirkung zeigt.

DANN · 4 WOHNBEREICHE

Investition	8.280 €
Kosten des Wartens	35.000 €
Gewinn	+ 26.720 €

= Haus mit 80 Plätzen. Der Gewinn aus Stufe 1 + 2 (20.040 €) trägt diese Stufe.

DANN · GANZER TRÄGER

Eigene Kolleg:innen schulen dauerhaft

Start mit Begleitung je Team 4.080 € · Supervision 135 € / 40 € p. P.

350 € je Mitarbeitende vermeidbar: 32,7 Fehltage in der Pflege (TK 2026), 10 % davon beeinflusst die Leitung.

Kostenfrei: Fragebogen Psychologische Sicherheit und 30 Minuten kennenlernen.

A Start mit Begleitung → B Kolleg:innen ausbilden

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330