HUMAN FACTORS · TEIL A: PILOT IN KLINIK & AMBULANT

Sicherheit durch Kommunikation.

Neues startet leichter mit Begleitung von außen: Wir beginnen mit einem Team – und weiten dann Schritt für Schritt aus.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Auslöser im Alltag

- Fehler und Beinahe-Fehler unter Zeitdruck
- Informationen gehen bei Übergaben verloren
- Hierarchie bremst: Bedenken bleiben unausgesprochen
- Unklare Rollen in Notfall und Routine
- Erschöpfung, sinkende Aufmerksamkeit
- Neue Methoden scheitern am Alltag

Kosten des Wartens · je Team

6 % aller Krankenhauskosten gehen auf vermeidbare Fehler zurück (OECD, 2022)

> 3.000 € Kosten pro Bett und Jahr durch Fehler

Hohe Belastung für Mitarbeitende durch wiederkehrende Probleme

Vertrauensverlust bei Patient:innen und Angehörigen

02 Mein Angebot

Begleitung direkt im Team

- Analyse vor Ort: Abläufe, Übergaben, Kommunikation
- Team-Workshops: Closed Loop, Speak-up, SBAR-Übergabe
- Stress und Aufmerksamkeit: Werkzeuge für die Schicht
- Begleitung im Alltag, bis es Routine ist
- Wirkung messbar: Check vorher und nachher
- Danach ausweiten: Teil B für Führung und Multiplikatoren

Formate / Ablauf

1 Hinschauen
Kostenfreier Check Psychologische Sicherheit (Edmondson), dann 1 Tag Analyse vor Ort.

2 Üben im Team
2 Workshoptage an echten Fällen aus Ihrer Station oder Abteilung.

3 Dranbleiben
8 Std. Begleitung im Alltag, Wiederholungs-Check. Danach: Teil B.

03 Ihr Nutzen

Was Sie und Ihr Team gewinnen

- **Sicherheit:** Fehlerquellen erkennen und vermeiden.
- **Kommunikation:** Klar sprechen, auch unter Druck.
- **Souveränität:** Ruhig in kritischen Situationen.
- **Klarheit:** Wissen, wie Fehler entstehen.
- **Team:** Mehr Wir-Gefühl, offene Gespräche.
- **Praxis:** Werkzeuge direkt im Alltag nutzen.

Ihr Mehrwert als Organisation

Klein starten: Pilot mit 1 Team, überschaubares Risiko.

Sichtbar: Ergebnisse der Pilotteams überzeugen die anderen.

Operativ: Bessere Übergaben, weniger Ausfälle im Schichtbetrieb.

Kultur: Offene Fehlerkultur und psychologische Sicherheit.

OECD 2022: 6 % der Klinikkosten durch vermeidbare Fehler
Neily et al. 2010: Teamtraining in 74 VA-Kliniken: 18 % weniger OP-Sterblichkeit (JAMA)
Haerkens et al. 2015: Crew Resource Management auf der Intensivstation: weniger Komplikationen

START · 1 TEAM

Investition	5.830 €
Kosten des Wartens	14.400 €
Gewinn	**+ 8.570 €**

Station mit 30 Betten. Nach rund 4 Monaten bezahlt.

DANN · 2 TEAMS

Investition	11.660 €
Kosten des Wartens	28.800 €
Gewinn	**+ 17.140 €**

Weiter erst, wenn der Wiederholungs-Check Wirkung zeigt.

DANN · 4 TEAMS

Investition	23.320 €
Kosten des Wartens	57.600 €
Gewinn	**+ 34.280 €**

Der Gewinn aus Stufe 1 + 2 (25.710 €) trägt diese Stufe.

DANN · VIELE TEAMS

Teil B: Multiplikatoren im eigenen Haus

Kosten des Wartens: 480 € je Bett und Jahr vermeidbar (≈ 16 % der Fehlerkosten von 3.000 € / Bett, OECD 2022).

Kostenfrei: Fragebogen Psychologische Sicherheit und 30 Minuten kennenlernen.

A Pilot → B Führung & Multiplikatoren

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330