INTERNES & EXTERNES AUDIT · ISO 7101:2023 · ISO 9001:2026 IN
KLINIK & AMBULANT

Audit nach ISO 7101:2023. Sicher für alle.

Für Klinik, Praxis und Pflege: interne und externe Audits nach ISO 7101 und ISO 9001:2026 – Führung, Ethik, Gesundheitskompetenz, Inklusion und Sicherheit für Patient:innen und Bewohner:innen.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech · DIN NAGesuTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Audit in Sicht, Lage unklar

- Externes Audit steht an – Unruhe im Team
- Gewalt, Mobbing, Brüche an Schnittstellen
- Aufklärung wird nicht verstanden
- Beinahe-Fehler werden kaum gemeldet
- Ethische Konflikte ohne klaren Rahmen
- Sprach- und Zugangsbarrieren
- KI, Cyber, Normen: viele neue Regeln
- Audit heißt Panik statt Routine

02 Mein Angebot

Interne und externe Audits

- **Gap-Analyse:** ISO 7101 + ISO 9001:2026, Kl. 4–10
- **Führung (Kl. 5):** Kultur und Ethik – jetzt auch in ISO 9001
- **Ethik (8.11):** Rahmen für Dilemmata, Würde wahren
- **Gesundheitskompetenz (8.10.5):** verständlich informieren
- **Inklusion (5.5, 8.10.4):** Zugang für alle Gruppen
- **Sicherheit (8.12, 8.10.7):** Medikation, Eigentum, Gewaltschutz
- **Schnittstellen (7.4):** Übergaben, Überleitung, Partner
- **Resilienz:** Krise, Wartung, Cyber, KI-Governance

03 Ihr Nutzen

Was Sie und Ihr Team gewinnen

- **Klarheit:** Wissen, worauf es ankommt.
- **Entlastung:** Qualität als Teamaufgabe.
- **Wirkung:** Kolleginnen und Kollegen mitnehmen.
- **Sicherheit:** Vorgaben verstehen und erklären.
- **Souveränität:** Ruhig und vorbereitet im Audit.
- **Praxis:** Direkt im Alltag anwendbar.

Kosten des Wartens · pro Bett und Jahr

- Unerwünschte Ereignisse: Liegetage, Folgebehandlung, Haftung — **6.750 €**
- Geringe Gesundheitskompetenz: Wiederaufnahmen, Therapieabbrüche — **2.000 €**
- Audit-Abweichungen: Nacharbeit, Nachaudit, Zeitdruck — **1.500 €**
- Ohne Belege: Organisationsverschulden, Haftung des Trägers
- Fehlende Aufklärung: unwirksame Einwilligung (§ 630e BGB)

Formate / Ablauf

1 **Selbstcheck**
53 Fragen, 15 Themen, Ampel-Auswertung – online oder als PDF, kostenfrei.

2 **Internes oder externes Audit vor Ort**
2 Audittage: Interviews, Begehung, Stichproben, Dokumente.

3 **Bericht & Maßnahmen**
Klare Prioritäten, Abschlussgespräch plus 1 Std. Coaching für die Führung.

Ihr Mehrwert als Organisation

Patienten & Bewohner: sicher, informiert.

Ethik: Haltung, die trägt.

Nachweis: Belege griffbereit.

Audit: Lücken kennen, bevor andere sie finden.

Führung: Klare Rollen und Ziele.

* **Modellrechnung:** Ereignisse 22.500→15.750 €, Kompetenz 5.000→3.000 €, Audit 2.500→1.000 €/Bett.
OECD 2017: ca. 15 % der Klinikausgaben gehen auf unerwünschte Ereignisse zurück
HLS-GER 2 (2021): 58,8 % der Erwachsenen mit geringer Gesundheitskompetenz
WHO Europa 2013: geringe Gesundheitskompetenz kostet 3–5 % der Gesundheitsausgaben

KOSTEN DES WARTENS

10.250 € pro Bett und Jahr

Vermeidbar: Ereignisse 6.750 € + Gesundheitskompetenz 2.000 € + Audit-Nacharbeit 1.500 €

IHRE INVESTITION

2 Audittage + Vor-/Nachbereitung	4.350 €
Bericht + 1 Std. Coaching	185 €
Bsp. 100 Betten	45 € / Bett

Klinik & Ambulant: effizient, mit Branchenwissen · inkl. Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 10.205 € pro Bett und Jahr

10.250 € vermeidbare Kosten – 45 € Investition*

Kostenfrei: Selbstcheck ISO 7101 und 30 Minuten kennenlernen. · Mögliche Neutralitätskonflikte klären wir im Erstgespräch.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330