QM-COACHING IN KLINIK & AMBULANT

Sicher in der QM-Rolle.

Coaching für QM-, Hygiene-, Medizinprodukte- und Datenschutzbeauftragte: Vorgaben in gelebte Praxis übersetzen – auf Station und in der Praxis.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech · DIN NAGesuTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Allein mit vielen Vorgaben

- Beauftragte:r bestellt – alle anderen sind raus
- Zwischen Leitung und Team
- QM gilt als Papierarbeit
- Audit oder Prüfung steht an
- Neue Normen: ISO 9001:2026, ISO 7101
- Wenig Zeit, wenig Rückhalt

Kosten des Wartens

- Audit-Abweichungen und Nacharbeit
- Beauftragte gehen – Wissen geht mit
- Doppelte Dokumentation
- Haftung des Trägers bei Mängeln
- QM bleibt Papier

02 Mein Angebot

1:1 und in kleinen Gruppen

- **Rolle klären:** Auftrag, Grenzen, Rückhalt
- **Übersetzen:** Vorgaben verständlich machen
- **Mitnehmen:** Kolleg:innen gewinnen
- **Audit:** souverän vorbereiten
- **Normen aus erster Hand:** DIN NAGesuTech
- **Selbstfürsorge:** nicht ausbrennen

Formate / Ablauf

1 **Kennenlernen**
30 Minuten, dazu Audit-Selbstcheck ISO 7101.

2 **Coaching 1:1**
6 × 90 Minuten – vor Ort oder digital.

3 **Kleingruppe**
Beauftragte mehrerer Bereiche oder Häuser, bis 4 Personen.

03 Ihr Nutzen

Was Sie und Ihr Team gewinnen

- **Klarheit:** Wissen, was zählt.
- **Wirkung:** Kolleg:innen ziehen mit.
- **Gelassenheit:** Prioritäten setzen.
- **Sicherheit:** Souverän im Audit.
- **Rückhalt:** Nicht allein.
- **Praxis:** Sofort anwendbar.

Ihr Mehrwert als Organisation

Audit: Vorbereitet statt nervös.
Kultur: QM wird Teamaufgabe.
Personal: Beauftragte bleiben.
Wissen: Bleibt im Haus.
Recht: Pflichten erfüllt.
Qualität: Messbar besser.

Gesetz: QM-Pflicht für Krankenhäuser und Praxen
G-BA QM-Richtlinie: Verantwortlichkeiten festlegen und leben

KOSTEN DES WARTENS

43.069 € Mindestkosten je Kündigung

Geht eine Beauftragte, kostet die Neubesetzung mindestens so viel (Kompetenz Center Mitarbeiterbindung 2016, 300 Unternehmen).

IHRE INVESTITION

Coaching	**185 € / Std.**
Kleingruppe (4 Pers.)	**50 € p. P./Std.**
Bsp. 6 × 90 Minuten	**1.665 €**

Klinik & Ambulant: effizient, mit Branchenwissen · inkl. Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 41.404 € je gehaltener Beauftragter

43.069 € – 1.665 € Coaching (Modell: eine Kündigung vermieden).

Kostenfrei: 30 Minuten Erstgespräch – vertraulich. · Mögliche Neutralitätskonflikte klären wir im Erstgespräch.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330