INTEGRIERTES QUALITÄTSMANAGEMENT · TRAINING IN KLINIK & AMBULANT

Ein System. Alle Anforderungen.

Qualität, Menschen, Risiko, Medizinprodukte, Cybersicherheit und Nachhaltigkeit – integriert statt nebeneinander. Systemisch gedacht, im Alltag gelebt.

gm gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech · DIN NAGesuTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Viele Vorgaben, wenig Zusammenhang

- Beauftragte/r bestellt – alle anderen sind raus
- QM gilt als Papierarbeit
- Doppelte Dokumentation, Audits binden Zeit
- Vielzahl an Gesetzen und Standards
- Fehler werden gemeldet, aber wenig gelernt
- Silos zwischen QM, Hygiene, Medizinproduktesicherheit, IT und Einkauf
- Digitalisierung und KI sicher einführen
- Neue Vorgaben – aber wie die Menschen mitnehmen?

02 Mein Angebot

Integriert und systemisch geschult

- **Rahmen:** G-BA QM-Richtlinie
- **ISO 7101:** QM speziell fürs Gesundheitswesen
- **ISO 9001:2026:** Kultur, Ethik, Klima
- **Risiko & Fehler:** Risikomanagement, CIRS
- **Medizinprodukte:** MDR, MPDG, MPBetreibV, MPAMIV
- **Cybersicherheit:** NIS2
- **Digital & menschlich:** Systeme integrieren, den Menschen mitdenken
- **Team & Wandel:** Gruppendynamik, Moderation, Konflikte, Veränderung

03 Ihr Nutzen

Was Sie als Teilnehmende gewinnen

- **Klarheit:** Wissen, was wirklich zählt.
- **Sicherheit:** Vorgaben verstehen und erklären.
- **Entlastung:** QM als Teamaufgabe, kein Einzelkampf.
- **Souveränität:** Sicher im Audit.
- **Wirkung:** Kolleginnen und Kollegen mitnehmen.
- **Praxis:** Direkt im Alltag anwendbar.

Kosten des Wartens · pro Bett und Jahr

- Gesetzliche QM-Pflicht – bei Verstößen Vergütungsabschläge bis Wegfall der Vergütung
- Behandlungsfehler, Liegetage, Haftung **11.250 €**
- Medizintechnik: Reparaturen, Ausfälle **2.500 €**
- Doku-Lücken, Erlösausfälle, MD-Kürzungen **7.000 €**
- Cyberangriff: Ø 7,42 Mio. $ je Vorfall (IBM 2025)
- Haftung des Trägers, ggf. strafrechtlich

Formate / Ablauf

1 3 Blöcke à 3 Tage
Kompakt für QM-Team, Beauftragte und Führung – plus 1 Std. Coaching zu Ihren Themen.

2 Inhouse
Bei Ihnen im Haus, an Ihren Prozessen und Unterlagen.

3 Alternativ: 9 Samstage
Berufsbegleitend, ohne Ausfall im Dienstplan.

Ihr Mehrwert als Organisation

Patienten: Mehr Sicherheit.
Audits: Ein Audit statt vieler.
Qualität: Bessere Abläufe, messbare Kennzahlen.
Recht: Vorgaben sicher erfüllt.
Personal: Klare Rollen, weniger Last.
International: Ein System, alle Standorte.
Erlöse: Lückenlose Doku sichert Abrechnung.
Technik: Weniger Reparaturen durch Einweisung.

* **Modellrechnung:** Fehler 22.500→11.250 €, Technik 4.000→1.500 €, Doku 8.500→1.500 € je Bett. Gewinn = vermeidbare Kosten – Investition

DUQuE 2014: 188 Kliniken, 7 EU-Länder: QM-Strategien gehen mit besserer klinischer Praxis einher

IBM 2025: Datenpanne im Gesundheitswesen: Ø 7,42 Mio. $

KOSTEN DES WARTENS

20.750 € pro Bett und Jahr

Vermeidbar: Behandlungsfehler 11.250 € + Medizintechnik 2.500 € + Doku/Erlöse 7.000 €

IHRE INVESTITION

Gesamtkurs je Person	**3.560 €**
9 Trainingstage + 1 Std. Coaching	**inklusive**
Bsp. 100 Betten, 4 Personen	**142 € / Bett**

Klinik & Ambulant: effizient, mit Branchenwissen · inkl. Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 20.608 € pro Bett und Jahr

20.750 € vermeidbare Kosten – 142 € Investition*

Kostenfrei: 30 Minuten kennenlernen – Bedarf und Ziele klären. · Mögliche Neutralitätskonflikte klären wir im Erstgespräch.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330