MEDIATION & KONFLIKT-COACHING IN KLINIK & AMBULANT

Konflikte lösen, bevor sie teuer werden.

Strukturierte, außergerichtliche Lösungen für Konflikte im Unternehmen — im Gesundheitswesen.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

- Konflikt mit internen Beteiligten
- Zeit- & Energieverlust
- Häufigere Krankmeldungen
- Gespräche „hinter dem Rücken“
- Verhärtete Gruppenbildung
- Betriebsrat ggf. involviert

Was ein Konflikt wirklich kostet

2–4 Stunden pro Woche und Person

18 % der Fehltage konfliktbedingt — 3× längere Abwesenheit

Fluktuation: 1,5× Jahresgehalt

Mehr Fehler, weniger Nachfragen — Patientensicherheit

02 Mein Angebot

- Strukturiertes, freiwilliges Verfahren
- Kommunikation sichtbar & besprechbar machen
- Allparteilich — neutral, ohne zu werten
- Stärkt die Eigenverantwortung der Parteien
- Ergebnisoffen — erweitert den Handlungsspielraum
- Führt zu eigenständigen, tragfähigen Lösungen

Drei Formate

1 **Klassische Mediation**
Alle Parteien gemeinsam am Tisch, auch virtuell — einvernehmliche Lösung im Dialog.

2 **Konflikt-Coaching**
Individuelle Beratung einer Einzelperson — stärkt die Handlungsfähigkeit im Konflikt.

3 **Shuttle-Mediation**
Getrennte Einzelgespräche — Pendeln zwischen den Parteien ohne direkte Begegnung.

03 Ihr Nutzen

Schneller: Günstiger als ein Rechtsstreit.

Entlastung: Der Konflikt lässt los.

Eigene Lösung: Statt Fremdentscheidung.

Gehört werden: Vertraulich und fair.

Zusammenarbeit: Wieder gut miteinander.

Gesundheit: Weniger Stress, mehr Schutz.

Ihr Mehrwert als Unternehmen

Finanziell: Jeder investierte Euro verhindert 10 € Folgekosten.

Operativ: 100 % Fokus auf Patientenversorgung und Produktentwicklung.

Wissenserhalt: Spezial-Know-how bleibt im Unternehmen.

Führungs-Entlastung: bis zu 2 Std./Woche zurück, die bisher in Schlichtung gingen.

Employer Branding: sichtbare Arbeitgeberverantwortung — Fachkräfte gewinnen leichter.

KPMG 2009: Konfliktkostenstudie: Führungskräfte 30–50 %, Mitarbeitende 10–15 % der Zeit für Konflikte

Rosenstein & O'Daniel 2008: Störendes Verhalten im Team hängt mit Patientenschäden zusammen

Hall et al. 2016: Review: Belastung im Team, mehr Fehler (PLoS One)

KOSTEN OHNE KLÄRUNG — 6 MONATE

40.000 – 60.000 €

Ausfall, Reibungsverluste und Managementzeit

IHRE INVESTITION

Konflikt in Unternehmen	**185 € / Std.**
für Gruppen	+ 25 € / Std.
Privatpersonen	**150 € / Std.**
für Gruppen	+ 20 € / Std.

Klinik & Ambulant: effizient, mit Branchenwissen · inkl. Transfer-Check.

IHR GEWINN

> 35.000 €

wieder freies Budget in 6 Monaten

Kostenfrei: 30 Minuten Erstgespräch für Auftraggeber und ggf. Beteiligte – vertraulich und neutral.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330