KULTURWANDEL · STUFE 2 IN KLINIK & AMBULANT

Neue Technik. Neue Generationen. Neue Zusammenarbeit.

Zusammenarbeit und Verhalten brauchen ein Update – für neue Technik, neue Generationen und eine Arbeitswelt im Wandel.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Das kennen Sie vielleicht

- Fachkräftemangel und Arbeitsverdichtung
- Generationen mit verschiedenen Erwartungen
- Hierarchien und Silos zwischen Berufsgruppen
- Immer mehr Gesetze und Standards
- Mehr Schulung – der Fehler bleibt
- Digitalisierung und KI – die Kultur zieht nicht mit
- Führung passiert nebenbei – ohne Vorbereitung

Kosten des Wartens

Mangelhafte Führungskultur kostet Kliniken Millionen – v. a. durch Fluktuation und Zeitarbeit (Andresen & Carstensen 2026)

Kultur hängt nachweisbar mit Patientensicherheit und Mortalität zusammen (Braithwaite 2017)

Kündigungsabsichten und Burn-out gefährden Versorgung und Patientensicherheit

Technik ohne Kulturwandel: teure Systeme, wenig Nutzen

02 Mein Angebot

Ich berate – Ihr Change-Team gestaltet

- **Prüfen:** Kultur-Check
- **Change-Team:** passende Multiplikatoren
- **Befähigen:** sie tragen den Wandel ins Team
- **Kommunikation:** gezielte Trainings
- **Struktur anpassen & etablieren:** Ihr Team setzt um
- **Verbessern:** Check-ups, Supervision

Formate / Ablauf

1 **Prüfen & Aufstellen**
Kultur-Check, Ziele klären, Change-Team aufbauen.

2 **Befähigen**
Multiplikatoren schulen, Kommunikationstrainings für Teams.

3 **Verankern**
Kontinuierlich verbessern – Check-ups, Supervision. Danach: Stufe 3 Strukturwandel.

03 Ihr Nutzen

Was Sie persönlich gewinnen

MITARBEITENDE

- **Sinn:** Wertschätzung im Alltag.
- **Mitgestalten:** Ideen werden gehört.
- **Entlastung:** Weniger Reibung.

FÜHRUNGSKRÄFTE

- **Klarheit:** Ein gemeinsamer Rahmen.
- **Rückhalt:** Teams, die mitziehen.
- **Energie:** Mehr Wirkung, weniger Kraft.

Ihr Mehrwert als Organisation

- **Patienten:** Mehr Sicherheit und Zufriedenheit.
- **Qualität:** Bessere Abläufe, messbare Kennzahlen.
- **Gesundheit:** Gesündere Mitarbeitende.
- **Kreativität:** Gemeinsame Lösungen statt Silos.
- **Wirtschaftlichkeit:** Weniger Fluktuation, Zeitarbeit.
- **Personal:** Attraktiv für Fachkräfte.

Andresen & Carstensen 2026: „Der Luxus schlechter Führung“: Modell 400 Betten, 3 Jahre, 2,63 Mio. € Nutzen
Braithwaite et al. 2017: Review, 62 Studien: Kultur und Patientenoutcomes (BMJ Open)
Permantier: „Mindset Matters / Haltung entscheidet“: Führungskräfte sind Kulturträger
Gallup 2015: Führung erklärt mind. 70 % der Engagement-Unterschiede

KOSTEN DES WARTENS

6.575 € pro Bett in 3 Jahren

Entgangener Nutzen ohne Führungs- und Kulturprogramm (Modell Andresen & Carstensen 2026).

IHRE INVESTITION

Begleitung Change-Team	185 € / Std.
Tagessatz (8 Std.)	1.450 €
Gesamt, 3 Jahre	1.450 € / Bett

Klinik & Ambulant: effizient, mit Branchenwissen · inkl. Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 5.125 € netto pro Bett in 3 Jahren

6.575 € Nutzen – 1.450 € Investition = ROI rund 353 %. Jeder Euro kommt rund 5,3-fach zurück.

Kostenfrei: 30 Minuten kennenlernen – Bedarf und Ziele klären.

1 Vision & Strategie → **2 Kulturwandel** → 3 Strukturwandel

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330