Normen, Technik, Struktur und Menschen – ein System.

Für Kliniken und ambulante Zentren mit viel Technik: alle Vorgaben in einem System – menschlich und leicht verständlich.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech · DIN NAGesuTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Viel Technik, viele Regeln

- Neue Technik und KI kommen schneller als die Regeln
- Viele Normen nebeneinander, kein Gesamtbild
- IT, Medizintechnik und QM arbeiten getrennt
- Medizingeräte im IT-Netz: Wer trägt das Risiko?
- NIS2 und AI Act: neue Pflichten für die Leitung
- Strukturen passen nicht mehr zu neuen Abläufen
- Mitarbeitende fühlen sich überrollt

02 Mein Angebot

Normen von innen kennen

- **Normen-Landkarte:** Was gilt für Ihr Haus?
- **Integriertes System:** ISO 7101 + ISO 9001:2026
- **Medizingeräte im Netz:** IEC 80001-1, MPBetreibV
- **Cybersicherheit:** NIS2
- **KI-Governance:** AI Act, Bias-Check, KI-Kompetenz
- **Struktur:** dezentral entscheiden, zentral regeln
- **Normen-Vorschau:** Entwicklungen aus DIN und ISO früh kennen
- **Menschen:** Wandel begleiten, Akzeptanz schaffen

03 Ihr Nutzen

Was Sie und Ihr Team gewinnen

- **Überblick:** Wissen, was wirklich gilt.
- **Entlastung:** Ein System statt vieler.
- **Vorsprung:** Neue Normen früh kennen.
- **Sicherheit:** Entscheidungen gut begründet.
- **Klarheit:** Wer macht was – auch digital.
- **Miteinander:** IT, Technik, Medizin, Pflege an einem Tisch.

Kosten des Wartens · pro Bett und Jahr

- Doppelarbeit, nicht abgestimmte Systeme **1.800 €**
- Ausfälle vernetzter Technik und IT **1.200 €**
- Nacharbeit nach Audits und Prüfungen **500 €**
- Cyberangriff: Ø 7,42 Mio. $ je Vorfall (IBM 2025)
- Persönliche Haftung der Leitung (NIS2)

Formate / Ablauf

1 Standortbestimmung
2 Tage: Normen-Landkarte, Gap-Analyse, klare Prioritäten.

2 Umsetzung & Austausch
Beratungstage nach Bedarf; dazu laufende Austauschgruppe Digitalisierung & KI, 1,5 Std. für 200 €.

3 Externe QMB auf Zeit
Auf Wunsch: Aufbau oder Vertretung, bis Ihr Team übernimmt.

Ihr Mehrwert als Organisation

- **Patienten:** Sicher versorgt, auch digital.
- **Zukunft:** Bereit für neue Technik.
- **Recht:** Pflichten nachweisbar erfüllt.
- **Struktur:** Klare Verantwortung.
- **Investitionen:** Technik, die genutzt wird.
- **Personal:** Weniger Last, mehr Akzeptanz.

* **Modellrechnung:** Doppelarbeit 3.600→1.800 €, Ausfälle 2.400→1.200 €, Nacharbeit 1.000→500 € je Bett. Gewinn = vermeidbare Kosten – Investition
IEC 80001-1:2021: Risikomanagement für IT-Netze mit Medizinprodukten
IBM 2025: Datenpanne im Gesundheitswesen: Ø 7,42 Mio. $

KOSTEN DES WARTENS

3.500 € pro Bett und Jahr

Vermeidbar: Doppelarbeit 1.800 € + Ausfälle 1.200 € + Nacharbeit 500 €

IHRE INVESTITION

Tagessatz Beratung	1.450 €
Bsp. 2 + 6 Beratungstage	11.600 €
Bsp. 200 Betten	58 € / Bett

Klinik & Ambulant: effizient, mit Branchenwissen · inkl. Transfer-Check.

IHR GEWINN

+ 3.442 € pro Bett und Jahr

3.500 € vermeidbare Kosten – 58 € Investition*

Kostenfrei: 30 Minuten kennenlernen – Bedarf und Ziele klären.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330