Sicherheit durch Kommunikation.

Nach dem Pilot: Führungskräfte leben es vor, Multiplikatoren tragen es ins ganze Haus – Schritt für Schritt selbstständig.

gerlinde michel business coach

Coach, Trainerin, Auditorin und Mediatorin
Expertin in Healthcare & MedTech
20+ Jahre Führungserfahrung, international



01 Ihre Ausgangslage

Der nächste Schritt

- Pilot erfolgreich – jetzt ins ganze Haus tragen
- Fehler durch Stress und Zeitdruck
- Kommunikation und Teamarbeit ausbaufähig
- Unklare Abläufe und Rollen
- Die „Schweigespirale“ im Team
- Wissen soll im Haus bleiben, nicht extern

Kosten des Wartens

6 % aller Krankenhauskosten gehen auf vermeidbare Fehler zurück (OECD, 2022)

> 3.000 € Kosten pro Bett und Jahr durch Fehler

Hohe Belastung für Mitarbeitende durch wiederkehrende Probleme

Imageverlust durch bekannte Fehlerquellen im Patientenkontakt

02 Mein Angebot

Führung und Multiplikatoren stärken

- Führungskräfte: Human Factors vorleben und einfordern
- Multiplikatoren: 3 × 2 Tage Crew Resource Management
- Kommunikation und Teamarbeit trainieren
- Stress und Aufmerksamkeit: Werkzeuge für den Alltag
- Fester Baustein der Führungskultur
- Vorbereitung auf ISO 9001:2026 Führungskultur

Formate / Ablauf

1 Ergebnisse aus dem Pilot
Ideal nach Teil A (Pilot). Alternativ: kostenfreier Check Psychologische Sicherheit.

2 Multiplikatoren-Ausbildung
3 Module à 2 Tage + 3 Std. 1:1-Coaching. 1 Person je 20 Betten – danach auf Dauer unabhängig.

3 Supervision, bis Sie selbstständig sind
1:1 oder in der 4er-Gruppe. Wirkung messbar per Wiederholungs-Check.

03 Ihr Nutzen

Was Sie persönlich gewinnen

- **Sicherheit:** Fehlerquellen erkennen und vermeiden.
- **Kommunikation:** Klar sprechen, auch unter Druck.
- **Souveränität:** Ruhig in kritischen Situationen.
- **Klarheit:** Wissen, wie Fehler entstehen.
- **Team:** Mehr Wir-Gefühl, offene Gespräche.
- **Praxis:** Werkzeuge direkt im Alltag nutzen.

Ihr Mehrwert als Organisation

Unabhängig: Eigene Multiplikator:innen trainieren dauerhaft im Haus.

Operativ: Weniger Ausfälle, reibungslose Übergaben.

Risiko: Weniger Haftungsrisiken durch menschliche Fehler.

Kultur: Offene Fehlerkultur, psychologische Sicherheit.

OECD 2022: 6 % der Klinikkosten durch vermeidbare Fehler
Neily et al. 2010: Teamtraining in 74 VA-Kliniken: 18 % weniger OP-Sterblichkeit (JAMA)
Haerkens et al. 2015: Crew Resource Management auf der Intensivstation: weniger Komplikationen

START · 1 MULTIPLIKATOR

Investition	2.780 €
Kosten des Wartens	9.600 €
Gewinn	**+ 6.820 €**

Je 20 Betten · nach rund 3 Monaten bezahlt.

DANN · 2 MULTIPLIKATOREN

Investition	5.560 €
Kosten des Wartens	19.200 €
Gewinn	**+ 13.640 €**

Weiter erst, wenn der Wiederholungs-Check Wirkung zeigt.

DANN · 4 MULTIPLIKATOREN

Investition	11.120 €
Kosten des Wartens	38.400 €
Gewinn	**+ 27.280 €**

Der Gewinn aus Stufe 1 + 2 (20.460 €) trägt diese Stufe.

DANN · GANZES HAUS

Bsp. 200 Betten, 10 Personen: + 68.200 €

Ab Jahr 2 ohne erneute Ausbildungskosten. Supervision: 1:1 185 € / Std., 4er-Gruppe 50 € p. P./Std.

480 € je Bett und Jahr vermeidbar (≈ 16 % der Fehlerkosten von 3.000 € / Bett, OECD 2022).

Kostenfrei: Fragebogen Psychologische Sicherheit und 30 Minuten kennenlernen.

gm@healthcare-coach.com +49 170 5528 330